

PŘÍLOHA 4: PRAVIDLA VYUŽÍVÁNÍ KONZULTAČNÍCH, REŠERŠNÍCH A VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB

Knihovna poskytuje služby zaměřené na vzdělávání a podporu studentů, akademické obce a odborné veřejnosti. Podrobnosti jednotlivých služeb naleznete na webových stránkách [Konzultace](#), [Rešerše](#), [Kurzy, workshopy a webináře](#) a [Firemní služby](#).

4.1 Konzultační služby

4.1.1 Knihovna poskytuje osobní a online konzultace zahrnující komplexní podporu a poradenství pro vyhledávání relevantních informačních zdrojů a práce s nimi.

4.1.2 Konzultační služby jsou poskytovány zdarma všem zájemcům, bez nutnosti registrace v Knihovně. Konzultace jsou poskytovány na základě objednávky prostřednictvím [formuláře](#) nebo po domluvě se zaměstnancem NTK. Z kapacitních důvodů může být služba odmítnuta.

4.2 Rešeršní služby na objednávku

NTK poskytuje písemné [bibliografické rešerše](#) a možnost vypracování přehledu publikační činnosti ([bibliometrické služby](#)) všem zákazníkům s výjimkou studentů (zákaznické skupiny B, BC, BV, E, EC, G a GC). Těm jsou nabízeny pouze konzultační služby (ústní rešerše). Zpracovávání písemných rešerší z licencovaných zdrojů Knihovny se řídí podmínkami pro přístup do licencovaných informačních online zdrojů. Tato služba je zpoplatněna, cena je uvedena v [příloze 1: Ceník](#).

4.2.1 [Objednávka bibliografické rešerše](#) zahrnuje vypracování soupisu dohledaných záznamů o dokumentech z volně přístupných odborných zdrojů nebo z licencovaných informačních zdrojů Knihovny. Tyto rešerše jsou vypracovávány pouze na témata odpovídající profilu knihovny.

4.2.2 Požadavky na vypracování rešerše nebo [přehledu publikační činnosti](#) lze zasílat prostřednictvím on-line [formuláře](#). Závazná objednávka je vytvořena až na základě ústní nebo e-mailové konzultace, během které je upřesněno téma, prohledávané zdroje, cena, termín dodání a podoba rešerše.

4.2.3 Poskytování těchto služeb může být omezeno kapacitními možnostmi.

4.2.4 Vyhledání omezeného množství zdrojů (maximálně 8-10) mohou objednat zdarma všichni zákazníci přes on-line [formulář](#).

4.3 Vzdělávací akce

4.3.1 NTK periodicky pořádá veřejné vzdělávací akce (kurzy, workshopy, webináře), které jsou zdarma a pro které není nutná registrace v NTK.

4.3.2 Na základě objednávky poskytuje NTK workshopy/webináře na míru pro konkrétní vzdělávací či výzkumné instituce. Veřejným institucím je tato služba poskytována zdarma, soukromým za poplatek viz [příloha 1: Ceník](#).

4.3.3 Konkrétní fungování spolupráce, obsah a pravidelnost workshopů/webinářů se stanoví na základě ústní či písemné dohody. Poskytování této služby může být omezeno kapacitními možnostmi.

V Praze dne 22. října 2024

ředitel NTK

Ing. **Martin Svoboda** v. r.